

All systems go

Africa

Améliorer la fonctionnalité des points d'eau des communautés rurales par le biais de contrats de service. Le cas du district de Chiradzulu, au Malawi

All systems go Africa
19-21 October 2022





water for people
EVERYONE • FOREVER

L'AMÉLIORATION DE LA FONCTIONNALITÉ DES POINTS D'EAU DES COMMUNAUTÉS RURALES GRÂCE À DES CONTRATS DE SERVICE.

Une étude de cas du District de
Chiradzulu, Malawi



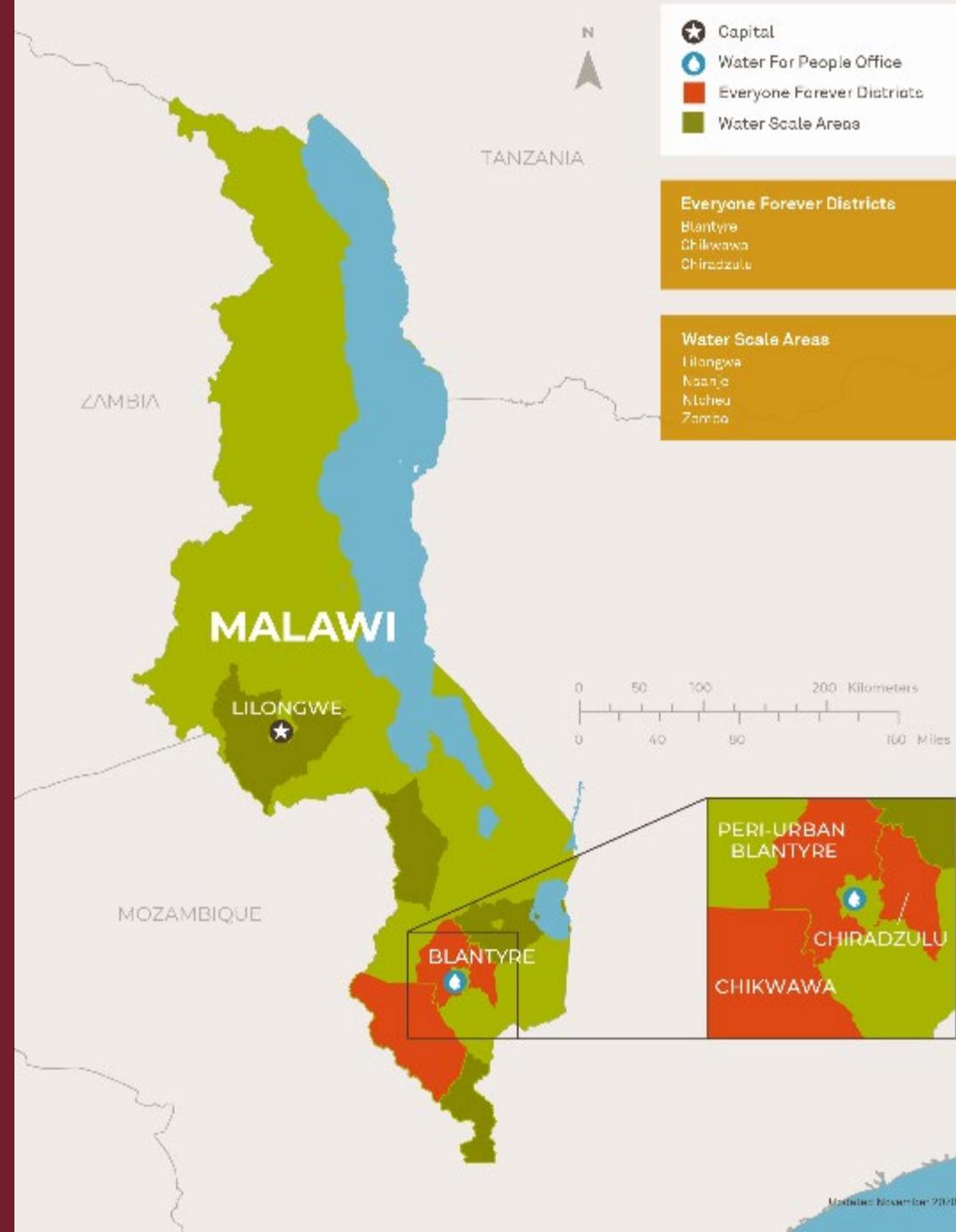
Plan de la présentation

1. Informations générales
2. Modalités de mise en œuvre
3. Méthodologie
4. Résultats et discussion
5. Leçons apprises
6. Conclusion et recommandation



1.0 Information générales

- Le district de Chiradzulu est situé dans le sud du Malawi, avec une population totale de 356 875 habitants.
- Le district se situe dans la plaine fluviale à l'est, tandis que l'ouest est dominé par des hauts plateaux, des vallées et des collines.
- La géologie du district, y compris le type d'aquifères, est variée. Les roches souterraines sont constituées d'aquifères de socle altérés et fracturés.
- Le rendement en eau de cette formation géologique est généralement faible, et le risque d'un forage sec est élevé..



1.1 Informations générales: Accès communautaire à l'eau

- À Chiradzulu, l'accès à une source d'eau améliorée est de 89 % et la majorité est desservie par des pompes manuelles (90,1 %).
- Les points d'eau sont gérés selon un modèle de gestion communautaire : Des volontaires en tant que comité de point d'eau
- Depuis les années 1980, la gestion communautaire a été largement adoptée dans les pays à faible revenu.
- Les faibles niveaux de service d'eau communautaire sont certains des symptômes visibles de l'échec généralisé de la gestion communautaire.
- En 2019, la fonctionnalité des points d'eau était de 73 % à Chiradzulu¹.

¹ Water For People (2019). Rapport annuel de suivi



1.2 Notre approche



- En appliquant le modèle **Everyone Forever**, Water For People au Malawi s'efforce de faire en sorte que les services d'eau potable soient permanents pour chaque foyer, chaque dispensaire et chaque école.
- Le modèle Tout le monde pour toujours est une approche de renforcement des systèmes d'eau, d'assainissement et d'hygiène (WASH), mise en œuvre au niveau du district avec une influence stratégique pour une mise à l'échelle nationale.
- Depuis 2010, Water For People, par le biais du modèle Everyone Forever, a fondamentalement modifié l'approche de l'industrie face à la crise tout en répondant à l'objectif de développement durable numéro 6 (SDG 6) en identifiant et en formant des mécaniciens de pompes de zone en tant que personnes qualifiées pour soutenir les communautés sur l'entretien majeur des pompes manuelles en tant qu'entreprise.

2.0 Arrangement de mise en œuvre - Un changement de paradigme



- Water For People, en collaboration avec l'Agence de développement des services de base (BASEDA), une ONG locale, et l'autorité de service, promeut l'identification et la formation de mécaniciens de pompe de zone (APM) pour l'entretien des pompes manuelles.
- Au total, **41 APM** ont été identifiés et formés à Chiradzulu et ont également reçu des kits d'outils et des bicyclettes.
- Au départ, les contrats de réparation ne concernaient que les grosses réparations, ce qui avait moins d'impact sur l'amélioration de la fonctionnalité des pompes manuelles communautaires.
- Les contrats de service permettent aux pompes manuelles de faire l'objet d'une maintenance préventive pour améliorer leur fonctionnalité et augmenter leur durée de vie = les communautés ont toujours accès à des sources d'eau améliorées dans l'ensemble.

3.0 Méthodologie

Mesures des niveaux de service²:

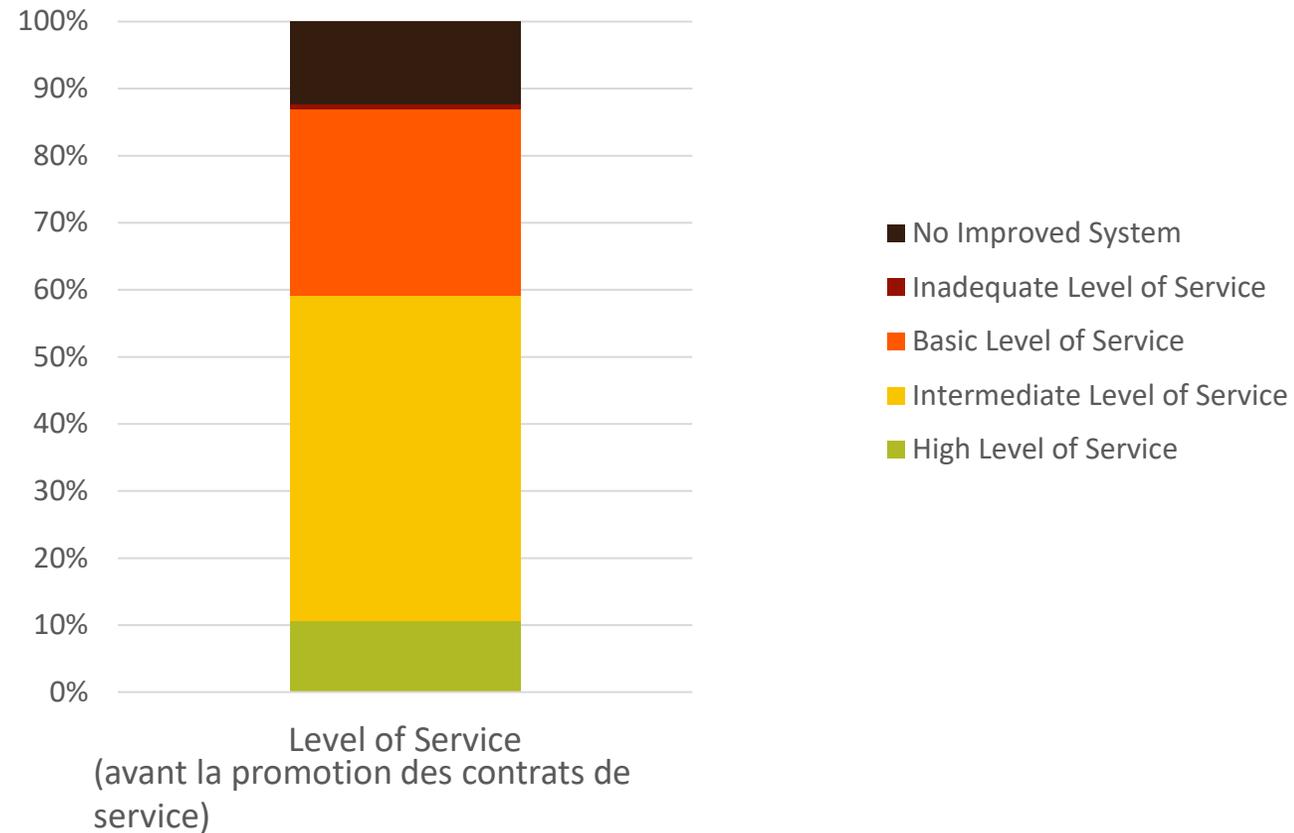
- Le point d'eau/système est amélioré
- La source du point d'eau/système est protégée
- L'infrastructure du point d'eau/système est en bon état physique et est fonctionnelle.
- Le nombre d'utilisateurs du point d'eau/système est conforme aux normes.
- L'eau est disponible le jour de la visite
- Le point d'eau/système n'a pas été en panne ou hors service pendant un jour ou plus par mois au cours de la dernière année.
- La qualité de l'eau au point d'eau/système est adéquate (bactéries, turbidité et autres contaminants préoccupants).
- La quantité d'eau au point d'eau/système est adéquate.

Scores	Couleur	Étiquette
0	Noir	Aucun système amélioré
1-2	Rouge	Niveau de service inadéquat
3-5	Orange	Niveau de service de base
6-7	Jaune	Niveau de service intermédiaire
8	Vert	Niveau de service élevé

²Availability of improved water sources that are meeting government standards.

4.0 Résultats et discussion (base de référence)

Chiradzulu 2019 Water Point Level of Service

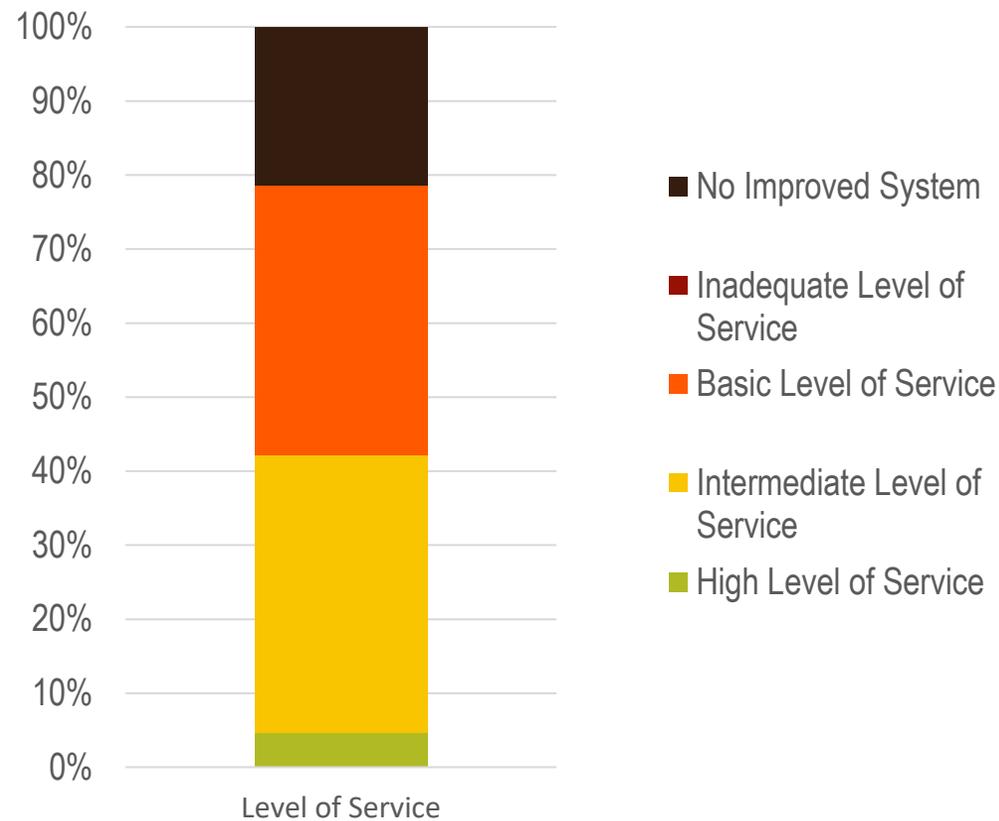


4. 1 Résultats et discussion (base de référence)

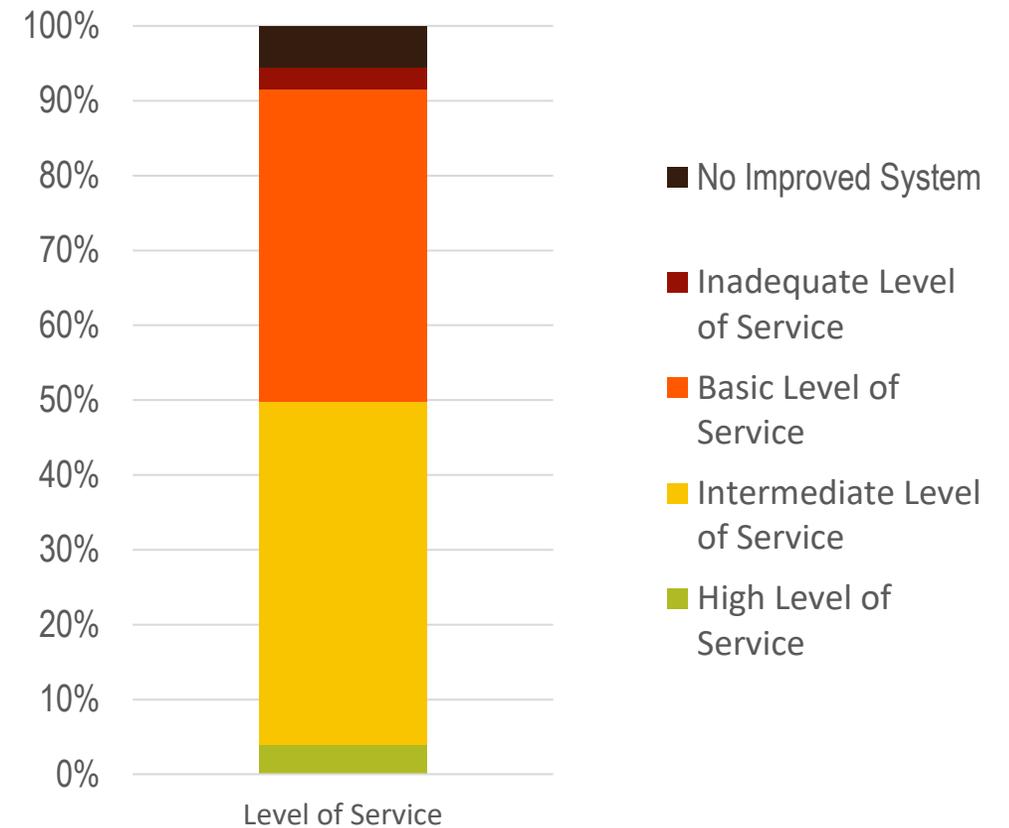
Métrique	Répond aux exigences métriques	Ne répond pas aux exigences métriques	Pourcentage de personnes répondant aux exigences métriques	% ne répondant pas aux exigences métriques
Le point d'eau/système est amélioré.	1617	0	100%	0%
La source du point d'eau/système est protégée.	1566	50	97%	3%
L'infrastructure du point d'eau/système est en bon état physique et est fonctionnelle.	949	667	59%	41%
Nombre d'utilisateurs du point d'eau/système répondant à la norme	638	979	39%	61%
L'eau est disponible le jour de la visite	1314	302	81%	19%
Le point d'eau/système n'a pas été en panne ou hors service pendant un jour ou plus par mois au cours de l'année passée	922	694	57%	43%
Le point d'eau/système a une qualité d'eau adéquate (bactéries, turbidité et autres contaminants préoccupants)	1202	44%	96%	4%

4.2 Résultats et discussion

Niveau de service du point d'eau de Likoswe 2019



Niveau de service du point d'eau de Mpunga 2019



4.3 Contrats d'entretien des pompes à main



Les contrats de service sont conclus sous deux formes entre l'APM et le WPC. Cependant, les propriétaires de magasins jouent également un rôle essentiel dans le contrat de service en stockant les pièces de rechange ;

1. Contrat d'entretien préventif annuel de routine

- Les WPC paient une somme forfaitaire comprise entre 5 et 12 dollars par an à l'APM. Ces frais couvrent trois visites annuelles pour le service d'entretien de routine (remplacement des pièces à usure rapide).

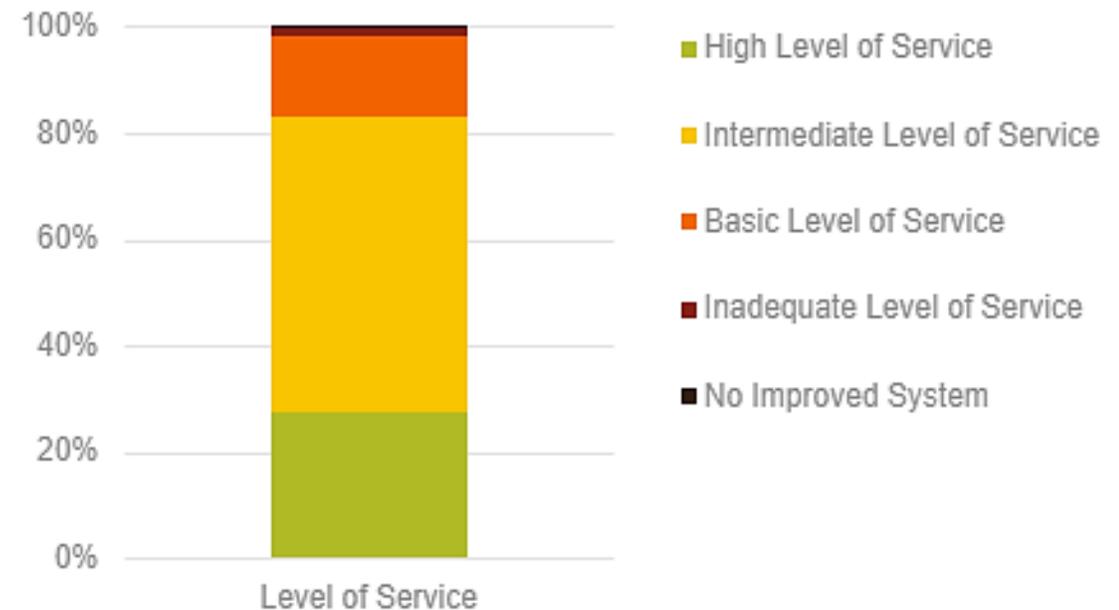
2. Contrat de réparation majeure

- L'APM paie une somme forfaitaire allant de 3 à 12 dollars par réparation. Si la panne de la pompe manuelle alors que dans le cadre d'un service d'entretien préventif, contact l'APM fournira le service gratuitement. Le WPC ne prendra en charge que le coût des matériaux.

4.4 Niveau de service de l'eau (2022)

No	Nom de l'autorité traditionnelle	Total des APM	Number Total des contrats
1	Kadewere	9	113
2	Chitera	3	8
3	Mpunga	3	250
4	Likoswe	5	71
5	Sandrack	3	11
6	Onga	2	23
7	Ntchema	3	4
8	Mpama	6	12
9	Nkalo	4	18
10	Maoni	3	22

Chiradzulu 2022 Water Point Level of Service

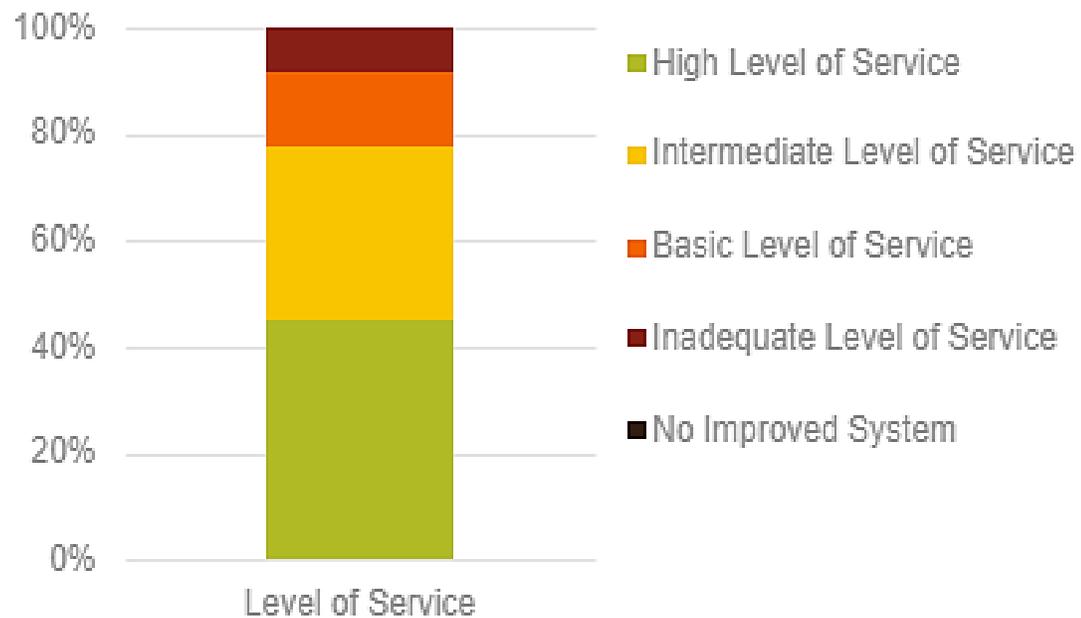


4.5 Contrat de service - Mesures du niveau de service de l'eau en 2022

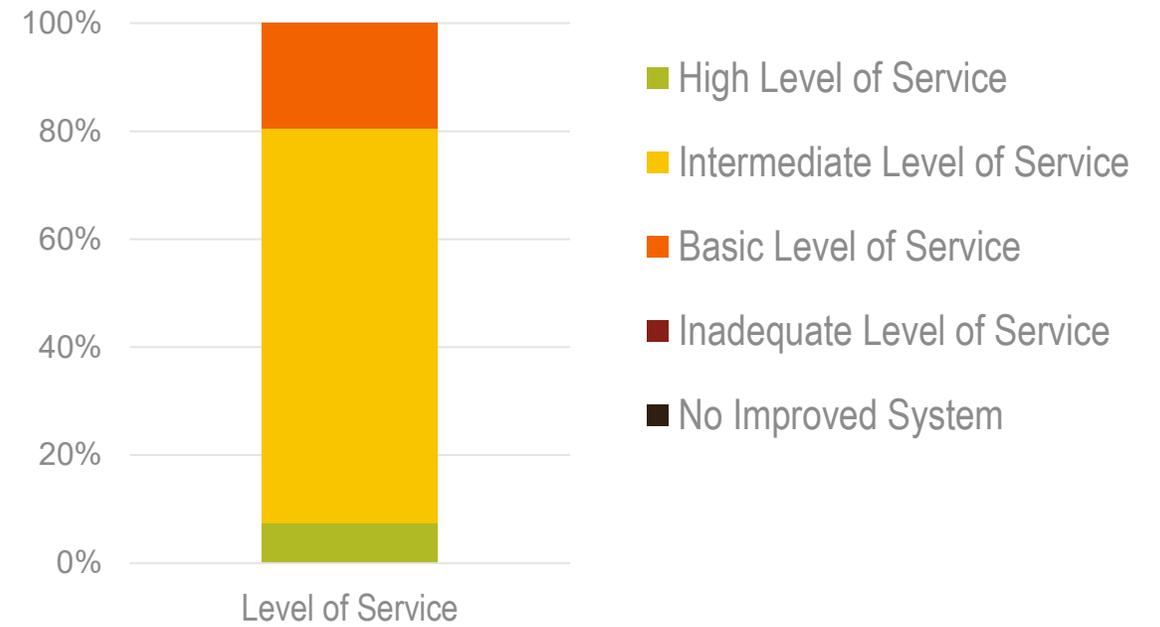
Metrique	Répond aux exigences métriques	Ne répond pas aux exigences métriques	% satisfaisant aux exigences métriques (2019)	% satisfaisant aux exigences métriques (2022)
Le point d'eau/système est amélioré	1601	0	100%	100%
La source du point d'eau/système est protégée	1587	14	97%	99%
L'infrastructure du point d'eau/système est en bon état physique et est fonctionnelle	1341	260	59%	84%
Nombre d'utilisateurs du point d'eau/système répondant à la norme	1037	570	39%	65%
L'eau est disponible le jour de la visite	1392	209	81%	87%
Le point d'eau/système n'a pas été en panne ou hors service pendant un jour ou plus par mois au cours de l'année passée	1224	377	57%	76%
Le point d'eau/système a une qualité d'eau adéquate (bactéries, turbidité et autres contaminants préoccupants)	319	1219	96%	21%
Le point d'eau/système dispose d'une quantité d'eau adéquate	1391	92	95%	94%

4.6 Niveau de service pour les TA non performants

Likoswe 2022 Water Point Level of Service



Mpunga 2022 Water Point Level of Service



5.0 Leçons apprises



- **Le contrat de service a créé une plateforme pour le contrôle continu du fonctionnement des pompes manuelles par l'Office des eaux du district. Grâce aux visites de routine et aux entretiens préventifs de routine, l'APM fournit des rapports mensuels sur l'état et le statut de toutes les pompes manuelles dans le bassin versant de l'APM, ce qui réduit les coûts opérationnels de l'Office des eaux du district.**
- **Le réseau des APM légalement reconnus a éliminé les mécaniciens de la zone de brousse (non enregistrés) qui manquent d'expertise et de capacité pour effectuer les réparations de routine et les réparations majeures des forages.**

5.1 Conclusion & Recommandation



Il existe une corrélation significative entre l'amélioration de la fonctionnalité des pompes manuelles communautaires et l'augmentation du niveau de service de l'eau de la communauté, ce qui se traduit également par une amélioration des niveaux de satisfaction des utilisateurs d'eau dans le district de Chiradzulu.

Une meilleure sensibilisation des communautés (fournisseurs de services d'eau) aux contrats de service est une occasion d'améliorer l'exploitation et la gestion qualifiées des pompes manuelles communautaires et de prolonger leur durée de vie grâce à l'engagement du secteur privé.

En tant que recommandation:

- Les frais de service du contrat doivent être normalisés et réglementés par le conseil de district (plafonnement) afin de protéger les communautés contre la tromperie tout en favorisant la libéralisation du marché pour les APM.
- Faire pression pour éliminer le syndrome de dépendance des WPC vis-à-vis des politiciens pour la réparation des forages afin de promouvoir les contrats de service.



everyone
FOREVER