



# Le prépaiement des pompes à main - une solution potentielle pour l'approvisionnement en eau en milieu rural

Alan Reade

Conseiller mondial WASH

Octobre 2022, Accra

**GOAL** envisage un monde au-delà des crises humanitaires, où la pauvreté n'existe plus, où les communautés vulnérables exposées aux chocs et au stress sont résilientes, où les obstacles au bien-être sont supprimés et où chacun bénéficie de l'égalité des droits et des chances.



# PRINCIPALES CONCLUSIONS de l'analyse des systèmes 2014



- La mauvaise fonctionnalité n'est pas le résultat de
  - Problèmes de chaîne d'approvisionnement
  - Manque d'accès à des mécaniciens qualifiés
  - Incapacité à payer

Les contraintes clés du système sont plutôt les suivantes:



1. Incapacité des comités d'usagers de l'eau (WUC) à collecter et à sauvegarder les frais d'utilisation

Manque d'accès aux services financiers - argent gardé dans une boîte - pas de responsabilité - rupture de confiance - recouvrement plus difficile et plus lourd



2. Manque d'entretien préventif  
"La pompe fonctionne - elle n'est pas nécessaire" - repose sur une maintenance réactive - les réparations prennent souvent 3 à 6 mois.




3. Manque de réglementation et d'application  
Le paiement est plus ou moins volontaire - très peu d'approches efficaces pour les UCE afin de s'assurer que les tarifs sont payés (59% des UCE affirment que <50% des ménages paient)<sup>1</sup>

# Piloter pour accélérer l'apprentissage

Des projets pilotes pour faire face aux contraintes:

1. Accès à l'épargne collective par mobile money
2. Modèle d'assurance du fournisseur de services pour l'exploitation et l'entretien.

En fin de compte, les deux approches ont **échoué**



GOAL

**MOBILE MONEY BANKING**

For

Water User Committees



GOAL

**A Private Sector Approach to the Operation and Maintenance of Boreholes**

# Incapacité à collecter et à économiser de l'argent

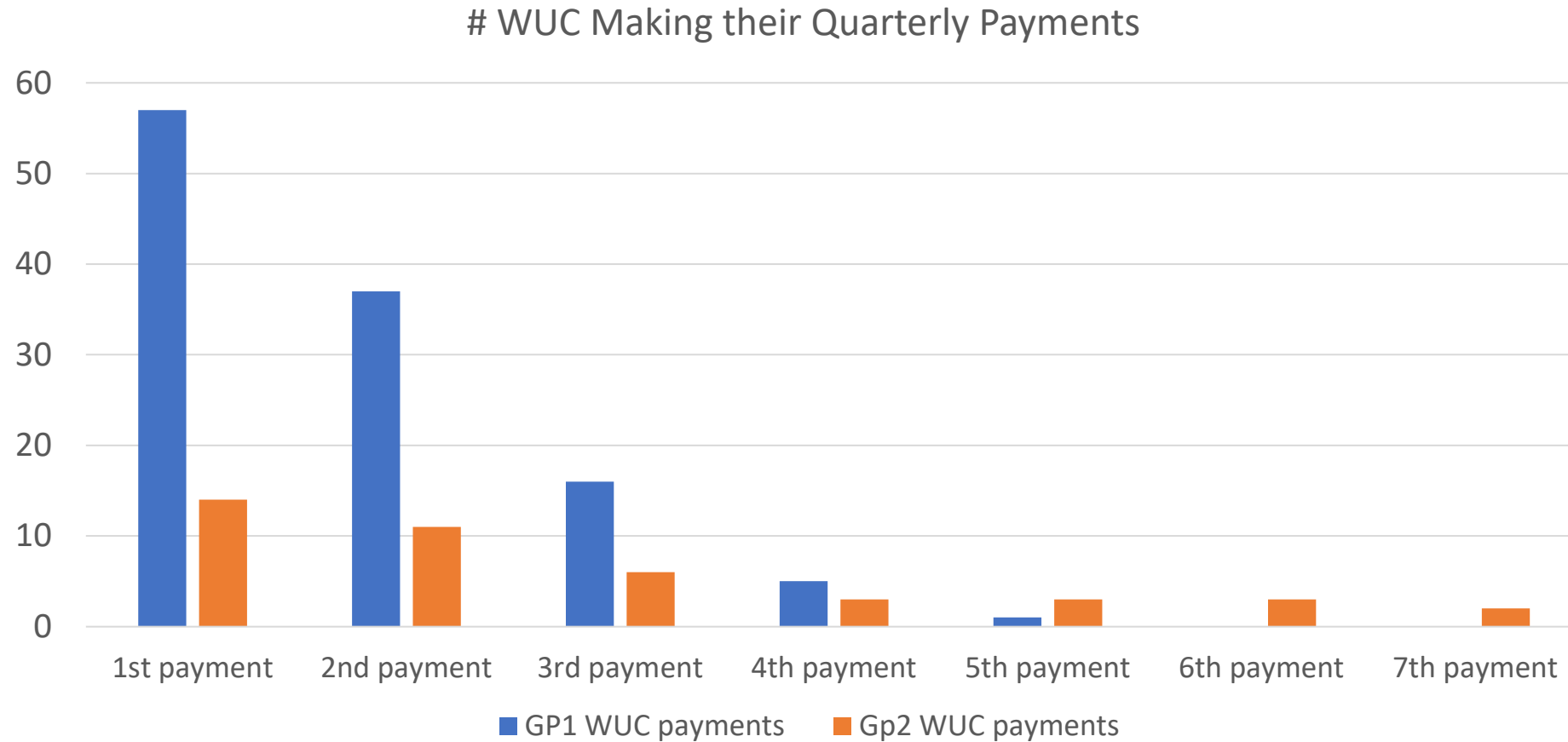


Figure 1. Graphique montrant le nombre de WUCs effectuant leurs paiements trimestriels contractuels

# S'adapter et réessayer .....

- Pilote de pré-paiement sur trois forages.
- En cours Déc 2018 - actuellement ( $\approx$ 4 ans)
  
- Évaluations internes
- Évaluation externe (2020)
- Évaluation externe (2021)
  
- 96% préfèrent le pré-paiement au précédent
- Beaucoup ont dit que c'était moins cher (35%)
- Aide à la gestion du budget du ménage
  
- Problèmes de fiabilité de la technologie (27%)
- Le remplacement d'un jeton perdu coûte cher (13%)



# Impacts d'un système de prépaiement

..... sur la prise en compte des contraintes du système



1. Incapacité des UCE à collecter et à sauvegarder les frais d'utilisation de l'eau.



2. Manque d'entretien préventif



3. Manque de réglementation et d'application

Modèle de fournisseur de services régionaux

# Pourquoi n'y a-t-il pas plus d'intérêt pour le pré-paiement des pompes à main?

## What did established practitioners tell us?

### 1. Pourquoi ne pas passer à un niveau de service supérieur (par exemple, l'eau courante)?

- D'accord - les systèmes de canalisation ont un sens dans certains contextes.
- Cependant, il faudra plusieurs décennies pour remplacer toutes les pompes manuelles par des réseaux de canalisations.

### 2. Cela n'ajoute-t-il pas une complexité inutile à un dispositif simple?

- Cette complexité est nécessaire pour permettre la perception des tarifs et l'engagement du secteur privé.
- Elle facilite la réglementation et le contrôle.
- Les options mécaniques peuvent réduire la complexité et augmenter la fiabilité (par exemple, le Token-Tap de Practica-Foundation).

### 3. Cela n'augmente-t-il pas le coût?

- Oui, les dispositifs mécaniques coûtent environ 800 à 1000 dollars par pompe à main (la production de masse fera baisser le coût).
- C'est bon marché comparé aux multiples réparations et aux coûts de soutien nécessaires pour le CBM!

# N'y a-t-il pas un risque d'exclusion des ménages à faibles revenus?

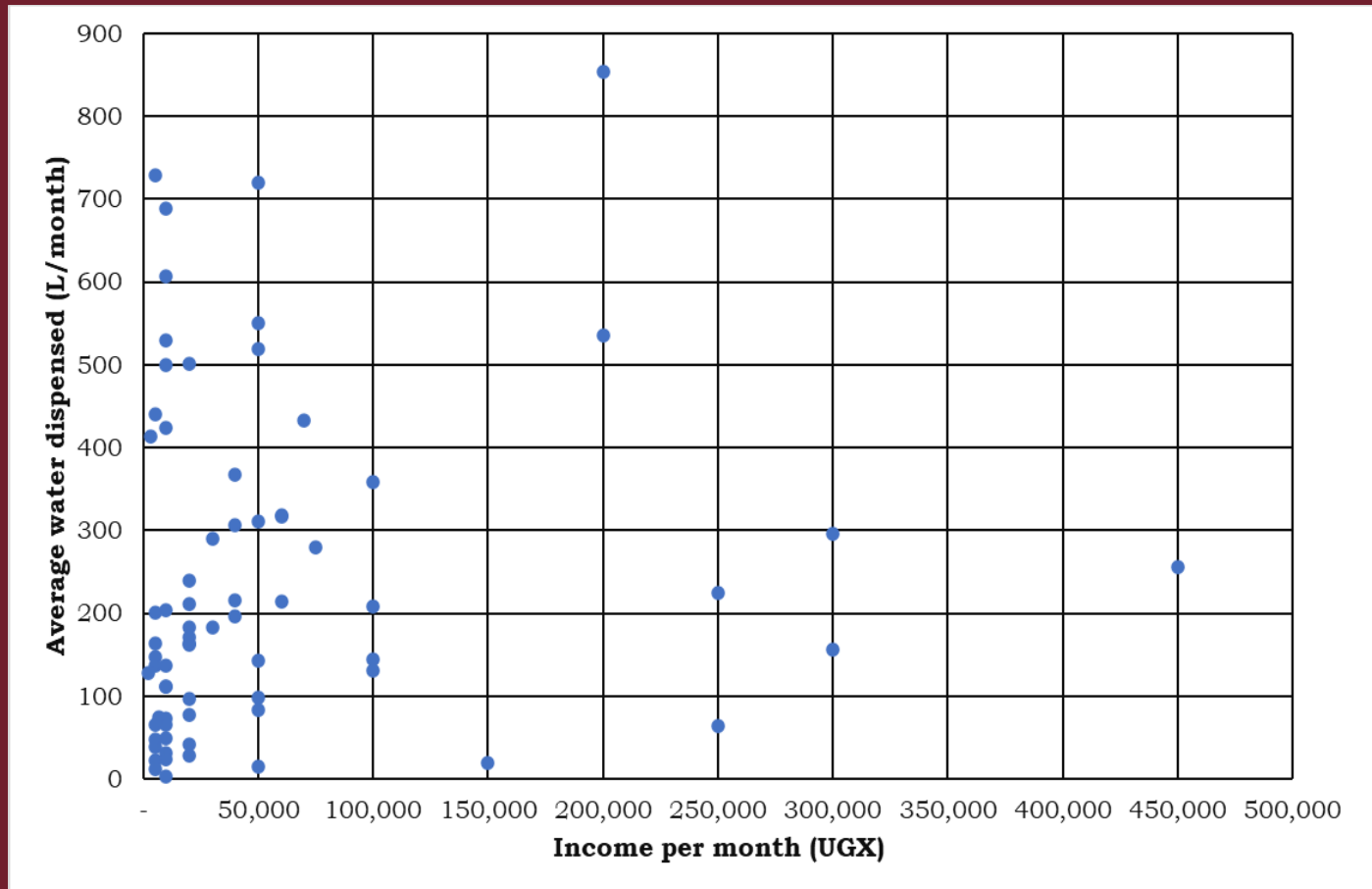


Figure 2. Graphique montrant le volume d'eau collecté par ménage par rapport au revenu mensuel déclaré du ménage.

- Notre pilote n'a pas trouvé cela (à gauche).
- Nous avons besoin d'en savoir plus à ce sujet, mais là encore, la technologie a le potentiel de permettre un ajustement en fonction du statut HH.
- D'autres études ont trouvé des résultats similaires<sup>1,2</sup>

<sup>1</sup> District de Kabarole pay-as-you fetch Rapport de recherche, IRC 2019

<sup>2</sup> Les limites et les possibilités de l'eau prépayée en Afrique urbaine : Leçons du terrain ; C. Heymans, 2014



# En Conclusion

- La demande pour le prépaiement dans les systèmes de canalisation (pressurisés) est substantielle et largement acceptée, avec des rapports faisant état de périodes de retour sur investissement de moins de 2 ans<sup>1</sup>.
- Etant donné qu'il y a plus d'un million de pompes manuelles en Afrique<sup>2</sup>, il y a une énorme opportunité de bénéficier de solutions de pré-paiement.
- GOAL travaille actuellement avec la Fondation Practica pour convertir son système de prépaiement mécanique afin de l'utiliser sur les pompes manuelles.
- Les essais sur le terrain commenceront fin 2022 et le pilote complet débutera en 2023, avec le financement d'Irish Aid, et recherche d'autres partenaires.



<sup>1</sup>Compteurs d'eau à prépaiement : La technologie peut-elle s'autofinancer et accroître l'accès ? The Water Blog, Banque mondiale, 2021

<sup>2</sup>Normalisation des pompes manuelles en Afrique subsaharienne - RWSN 2015