



**Programme
pour l'eau et
l'assainissement**

Un partenariat international
pour aider les populations
défavorisées à avoir un accès
durable à des services d'eau
et d'assainissement améliorés

**Les opérateurs
indépendants de l'eau
potable et de
l'assainissement**

Dar es Salaam, TANZANIE

**Région de l'Afrique Orientale
et australe**

Séverine Champetier
Adam Sykes
Bill Wandera

LIBRARY IRC
PO Box 93190, 2509 AD THE HAGUE
Tel.: +31 70 30 689 80
Fax: +31 70 35 899 64
BARCODE: 18 416
LO: 824 TZDA 00



INSTITUT
DE LA BANQUE
MONDIALE



Deutsche Gesellschaft für Technische
Zusammenarbeit (GTZ) GmbH
pour le compte du
Ministère Fédéral Allemand
de la Coopération Economique
et du Développement



824-TZDA00-18416

Le poids des opérateurs privés dans la filière Eau potable

Faible dans la production d'eau ...



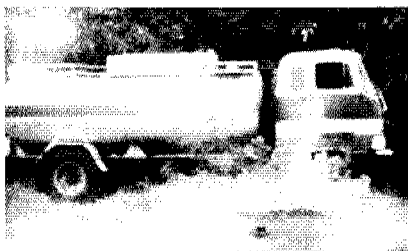
A Dar es Salaam, la production d'eau est principalement assurée par la « Dar es Salaam Water and Sanitation Authority » (DAWASA), société para-étatique en charge de 824 km de réseau. Celle-ci fournit 304 000 m³/jour pour une demande quotidienne estimée à 410 000 m³.

Cependant, des exploitants de forages privés ont également pris place sur ce marché (128 forages construits entre 96 et 97 produisent 31 900 m³/jour).

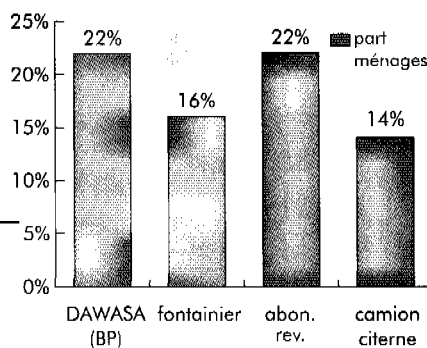
L'eau de rivière et des puits constitue une alternative non négligeable.

... mais prépondérant dans la distribution d'eau dans les quartiers périurbains

Le système d'AEP de la DAWASA alimente le centre-ville mais aussi 46 villages de la frange rurale soit 43 % des populations de cette zone périphérique. Des fontainiers salariés de la DAWASA complètent la desserte. Cependant, dans certains quartiers précaires, le service ne



Population desservie par type de distributeur



fonctionne que 2 fois par semaine. D'où l'importance des opérateurs privés dans la distribution d'eau auprès des plus démunis.

La DAWASA a installé 88 442 connections et points d'eau. Mais nombre de ses abonnés revendent de l'eau à leurs locataires et/ou voisins, voire à des porteurs d'eau. Beaucoup d'usagers s'approvisionnent ainsi à un robinet à l'intérieur de concession (22%) et/ou auprès de leurs voisins (20%).

Mais les populations nanties ont également recours aux opérateurs privés dans les quartiers non desservis par le réseau de la DAWASA. Des camions-citernes, propriétés de grandes sociétés commerciales, approvisionnent ainsi certaines zones résidentielles.

Des emplois générés

Le service de l'eau génère de nombreux emplois dans le secteur public au niveau de la DAWASA, le service d'hydraulique rurale (« DCC Rural Water Supply ») et le Ministère de l'eau.

Les camions-citernes mobiliseraient entre 20 et 30 individus (une dizaine d'entrepreneurs) tandis que les pousse-poussettes représenteraient une population d'environ 800 individus sur toute la ville. Mais les opérateurs privés assurant la distribution d'eau mènent par ailleurs d'autres activités, de manière à diversifier leur source de revenus.

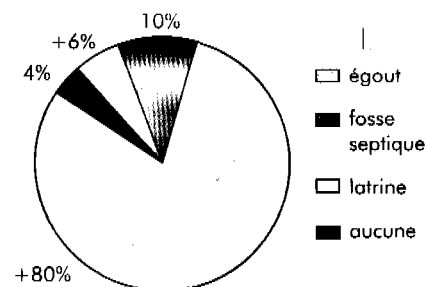
Le poids des opérateurs privés dans la filière Assainissement

Important dans la construction et l'entretien des installations sanitaires en zone périurbaine ...



Le réseau d'égout géré par la DAWASA dessert essentiellement le centre-ville. D'où l'importance des dispositifs autonomes, latrines et fosses septiques, construits par les populations elles-mêmes et des maçons.

Population desservie par type d'équipement



L'entretien des latrines mobilise par ailleurs des vidangeurs manuels auxquels fait appel près de 90% de la population à faible revenu.


... mais pas dans le traitement des vidanges

C'est toujours l'opérateur para-étatique qui assure le traitement des effluents, à travers 8 stations de traitement dont 4 sont non-fonctionnelles.



Perspectives de développement de l'activité des opérateurs privés

Dar es Salaam, une ville en pleine expansion

 La ville de Dar es Salaam compte 3 millions d'habitants et poursuit sa croissance (8% par an), à cause de l'exode rural (plus de 10% des habitants viennent d'autres régions). Environ 66 000 personnes occupent la frange rurale de la ville. 70% de la superficie de la ville est non lotie.

... MAIS EN MANQUE D'EAU

- La Ruvu River est la principale source d'alimentation du réseau urbain. 2 stations en assurent le pompage et le traitement ;
- Depuis le tarissement de la rivière en 1996, faute de pluies, plus de 100 forages ont été équipés ;
- La nappe phréatique, peu profonde par endroit, offre parfois une eau saumâtre et contaminée ;
- Les puits creusés en saison des pluies sont pollués.

Globalement, le réseau DAWASA connaît d'importantes pertes en eau. Seuls 53% de l'eau produite est comptabilisée. Le reste disparaît en fuites et en branchements pirates.



Le revenu moyen mensuel est d'environ 20 USD par habitant. Les ménages comprennent 5 à 6 personnes en moyenne. Plus de 60% de la population pauvre n'a pas accès à un service d'eau potable de qualité acceptable.

... dans un contexte de privatisation

Depuis l'indépendance, le gouvernement assure presque gratuitement les services de base. Bien que profondément marquée par cette période de politique socialiste et d'autosuffisance, l'économie nationale aujourd'hui fait appel aux opérateurs privés. Depuis 1998, le gouvernement a privatisé plus de 150 organisations à caractère commercial.

Et une nécessaire adaptation aux contraintes

Au-delà de contraintes propres (manque de compétences en matière de marketing et de gestion), les opérateurs privés sont

confrontés au problème de la politique réglementaire et tarifaire de la DAWASA : obligation de licence difficile à obtenir, coût élevé de l'enregistrement, absence de politique claire notamment vis-à-vis des abonnés-revendeurs considérés comme illégaux alors que la DAWASA n'a pas de politique de développement des bornes-fontaines, taxe sur les sites de dépotage des boues de vidange...

L'obligation de retirer une licence auprès de la « Dar es Salaam City Commission » (DCC) pour les pousse-pousses est une contrainte (coût 35 USD) qui s'ajoute au coût d'équipement de l'opérateur (120 USD pour charrette à bras et bidons). D'où le recours à la location (USD 0,75 à 1,50/jour). Mais ces pousse-pousses qui s'approvisionnent auprès d'abonnés-revendeurs, bénéficient parfois des services directs de la DAWASA : dans certains quartiers en saison sèche, celle-ci exploite un forage pour les alimenter, témoignant de l'articulation possible entre opérateurs privés et service public.

Programme pour l'Eau et l'Assainissement

1818 H Street NW
Room F4K-172
Washington DC 20433
USA

Tél : +1 (202) 4739785
Fax : +1 (202) 5223313, 5223310
E-mail : info@wsp.org
Site Internet : <http://www.wsp.org>

Programme pour l'Eau et l'Assainissement - Afrique de l'Ouest et du Centre

Coin Booker Washington
Jacques Aka, BP1850
Abidjan 01, Côte d'Ivoire
Tél : (225) 22442227
Fax : (225) 22441687

Programme pour l'Eau et l'Assainissement - Afrique de l'Est et australe

Hillview Building,
P.O. Box 30577
Monrovia Street
Nairobi, Kenya
Tél : (254-2) 260300/260400
Fax : (254-2) 260386

Juin 2000

Le Programme pour l'Eau et l'Assainissement est un partenariat international qui vise à aider les populations défavorisées à avoir un accès durable à des services d'eau et d'assainissement améliorés. Les principaux partenaires financiers du programme regroupent les gouvernements australien, belge, canadien, danois, allemand, italien, japonais, luxembourgeois, norvégien, suédois, suisse, du Royaume-Uni, le Programme des nations Unies pour le Développement et la Banque mondiale.

Congu et réalisé par Write Media
E-mail : writemedia@vsnl.com
Assistance linguistique : FITI Pvt Ltd
Imprimé à PS Press Services Pvt Ltd